

Il lettore SumUp Air

Breve Descrizione del Lettore

Il tuo lettore SumUp è abilitato all'uso di carte a banda magnetica, carte a microchip e carte contactless ed è dotato (vedi figura) di:

- un display
- un tastierino numerico
- tasto annullamento (✘)
- tasto cancellazione (←)
- tasto conferma (✓)
- una serie di quattro LED (di colore blu)



I LED, presenti nella parte inferiore del POS, forniscono all'utilizzatore informazioni diverse a seconda che si trovi in modalità standby o in modalità attiva:

- All'accensione del lettore, i quattro LED si illuminano per qualche secondo e in seguito il primo LED continua a lampeggiare ogni 4 secondi per segnalare che il lettore è acceso.
- I quattro LED lampeggiano anche quando viene stabilita una connessione Bluetooth sicura tra il lettore di carte ed il tuo dispositivo.
- Durante un pagamento contactless, il primo LED rimane acceso. Appena la carta viene avvicinata al lettore e il trasferimento dei dati avviene con successo, tutti e 4 i LED si illuminano.
- I LED possono anche indicare il livello di batteria del lettore. Premi brevemente il pulsante di accensione e rilascio. Il numero di LED illuminati indicherà il livello di batteria del tuo lettore:

- ●●●● → batteria 100%
- ●●● → batteria 75%
- ●● → batteria 50%
- ● → **Caricare** il lettore POS SumUp.
- La batteria dura per più di 500 transazioni.

Compatibilità del Lettore

Non tutti i dispositivi Android o Apple sono compatibili con il lettore di carte SumUp, se dovessi avere dei problemi contattaci indicando il nome e il modello del tuo dispositivo e la versione di sistema operativo (Android o iOS) di cui è dotato. Vedi link sotto in indicato:

<https://help.sumup.com/hc/it/articles/115008493648-Compatibilit%C3%A0#checkdevice>

Sicurezza del Lettore

Il lettore di carte è progettato con sensori di sicurezza contro la manomissione. Evita accuratamente di forzare il terminale ma anche di sottoporlo a urti violenti che potrebbero attivare il blocco di sicurezza.

Se si dovesse verificare questa evenienza, sullo schermo del lettore di carte apparirà il messaggio "INVALID BPK" e il lettore di carte risulterà bloccato in modo permanente e non sarà più utilizzabile.

Reset del Lettore

Riavviare il lettore di carte SumUp solo in caso di necessità!

Tieni premuto il tasto di accensione fino alla comparsa, sul display, della dicitura "Hold for BT" e continua a tenere premuto finché non viene visualizzato il messaggio "Release for BT" accompagnato dal suono del cicalino. A questo punto rilascia il tasto di accensione: il Bluetooth del tuo lettore si è riattivato. Questa operazione potrebbe rendere necessario ripetere la procedura di associazione con il dispositivo Smartphone o Tablet.

- **ATTENZIONE: NON eseguire questa procedura mentre il lettore SumUp è in ricarica!!!**