



Portale Pagamenti eBilling -CHS

Versione -V01

Agosto 2020

Guida Condomino

Come eseguire il pagamento di una bolletta 1/3

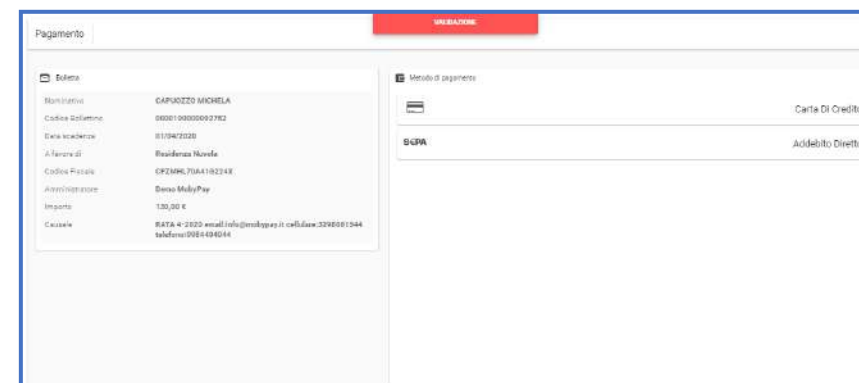
1

Dal portale **SITUAZIONE CONTABILE** i condomini potranno procedere al pagamento delle rate in scadenza oltre che visionare l'attuale stato dei versamenti e delle rate emesse. E' possibile selezionare anche più rate per un pagamento unico.

A questo punto per procedere al saldo della/e rate desiderate basta un click sul tasto :



A questo punto il portale vi porterà sulla pagina sicura da cui potrete effettuare direttamente il pagamento online.



2

RATE E VERSAMENTI | PERSONALE

Se vuoi pagare direttamente da qui puoi utilizzare **MP MOBYPAY** con carta di credito o addebito in conto (sepa). Seleziona le rate che vuoi pagare, clicca sul pulsante **MP PAGA** e procedi selezionando la modalità di pagamento.

La registrazione del pagamento avviene in pochi secondi e viene automaticamente registrata nel gestionale dell'amministratore. Ricaricando la pagina "rate e versamenti" troverete il versamento nell'estrattoconto e le rate in stato "saldoata"

SITUAZIONE PERSONALE MARIO ROSSI

Elenco Rate SCADENZE PROSSIMI 30GG

| Data | Descrizione | Importo | Versato | Residuo | MP |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|----------|----------|----|
| Gestione: Ordinaria dal 01/01/2020 al 31/12/2020 | | | | | |
| 31/03/2020 | Saldo Gestione Precedente | € 92,86 | € 92,86 | - | MP |
| 15/05/2020 | 2ª rata ordinaria - maggio/giugno | € 77,09 | € 77,09 | - | MP |
| 15/09/2020 | 4ª rata ordinaria - settembre/ottobre | € 77,09 | € 77,09 | - | MP |
| 15/11/2020 | 5ª rata ordinaria - novembre/dicembre | € 77,09 | - | € 77,09 | MP |
| 31/12/2020 | 6ª rata ordinaria - gennaio/febbraio | € 76,97 | - | € 76,97 | MP |
| | | € 401,10 | € 247,04 | € 154,06 | |
| | | € 401,10 | € 247,04 | € 154,06 | |

MP MOBYPAY Rate selezionate: 1 Totale residuo da pagare: € 77,09 **MP PAGA**

Informazioni sui versamenti
bolletta in attesa di pagamento. Clicca nuovamente l'icona per completare il pagamento. Potrebbe essere necessario attendere qualche minuto per l'aggiornamento dei dati
bolletta pagata

Come eseguire il pagamento di una bolletta 2/3

CAPUOZZO MICHELA

Boletta

Nominativo: CAPUOZZO MICHELA
Codice Bolettino: 0000100000002780
Data scadenza: 01/03/2020
A favore di: Residenza Nuvola
Codice Fiscale: CPZMHL70A41G224X
Amministratore: Demo MobyPay
Importo: 120,00 €
Causale: RATA 3-2020 email:info@moby pay.it
cellulare:3298081543 telefono:0984404043

Metodo di pagamento

Carta Di Credito
SEPA Addebito Diretto

CARTE DI CREDITO SALVATE

CAPUOZZO MICHELA *****0016 01/2022 VISA
 NUOVA CARTA DI CREDITO

Titolare carta: CAPUOZZO MICHELA Indirizzo email: francesco.vigna@gmail.com

VISA 4000 0004 0000 0008 01/21 334

Salva carta

Importo: 120,00 €
Costo Servizio: 2,36 €
Totale: 122,36 €

Importo: 120,00 €
Costo Servizio: 2,36 €
Totale: 122,36 €

PAGA

2

Selezionare la Tipologia di Pagamento che si desidera utilizzare tra quelle disponibili (Carta o Addebito Bancario)



3

Scelta la tipologia di pagamento il sistema mostrerà in automatico il totale e le commissioni di servizio applicate. Le commissioni sono calcolate sulla base del tipo pagamento selezionato. (Le Carte di Credito a percentuale mentre l'addebito SEPA a costo fisso)

4

Inserire i dati necessari per eseguire il pagamento come richiesto nella schermata. Per il **SEPA** si dovrà inserire l'**IBAN** del vostro conto corrente.

Come eseguire il pagamento di una bolletta 3/3

Metodo di pagamento

Pagamento Approvato!

Ti abbiamo inviato una email con gli estremi dell'avvenuto pagamento.

Bolletta

Nominativo: CAPUOZZO MICHELA
Codice Bollettino: 0000100000002780
Data scadenza: 01/03/2020
A favore di: Residenza Nuvola
Codice Fiscale: CPZMHL70A41G224X
Amministratore: Demo MobyPay
Importo: 120,00 €
Causale: 404043

Riepilogo


Importo: 120,00 €
Costo Servizio: 2,36 €
Totale: 122,36 €

Ricevuta N.
Gentile Cliente CAPUOZZO MICHELA,
ha ricevuto questa email a conferma del pagamento della sua rata condominiale.

| | | |
|-----------------|-----------------------------|----------|
| Numero Bolletta | 0000100000002780 | |
| Importo Dovuto | € 120,00 | 120,00 € |
| Commissioni | € 2,36 | |
| Importo Pagato | € 122,36 | 2,36 € |
| Data Pagamento | 14/04/2020 23:13:46 | |
| Condominio | Condominio Residenza Nuvola | 122,36 € |
| Amministratore | Demo MobyPay | |
| Causale | RATA 3-2020 | |

email: info@mobypay.it
cellulare: 3298081543
telefono: 0984401043

AREA PERSONALE

- 5 Inseriti i dati della Carta di Credito o il Codice IBAN non resta che cliccare sul tasto:

- 6 Se il pagamento ha avuto esito Positivo verrà mostrata la schermata di conferma.
- 7 Una email con i dettagli del pagamento eseguito ricevuta verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di pagamento.

Nota :
Sul Vostro estratto conto, sia esso quello Bancario che Carta di Credito, l'addebito eseguito da MobyPay è contraddistinto dalla Causale: «Pag. Rata Condominiale»



Single Euro Payments Area
Espace unique de paiement en euros

Carta di Credito:

- 1.65% + 0.35 Cent sull'importo della transazione di pagamento
 - *Per carte emesse nella Comunità Europea.*
- 3,50%+0,35 € sull'importo della transazione di pagamento
 - *Per American Express o per le Carte di Credito emesse al di fuori della Comunità Europea*

Addebito Bancario SEPA:

- 1,30€ per transazione di pagamento indipendentemente dall'importo.

Costi e
Condizioni

Avvisi e Ricevute

Per ogni pagamento eseguito con successo al condomino verrà inviata una email di conferma con gli estremi della transazione eseguita.

Dalla Notifica di avvenuto pagamento è possibile estrarre la ricevuta rilasciata dal provider bancario partner di MobyPay a certificazione dell'avvenuto pagamento.

Email di Notifica
Avvenuto Pagamento

MP MOBYPAY

Ricevuta N.

Gentile Cliente CAPUOZZO MICHELA,

ha ricevuto questa email a conferma del pagamento della Sua rata condominiale.

| | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero Bolletta | 0000100000002780 |
| Importo Dovuto | € 120,00 |
| Commissioni | € 2,36 |
| Importo Pagato | € 122,36 |
| Data Pagamento | 14/04/2020 23:12:46 |
| Condominio | Condominio Residenza Nuvola |
| Amministratore | Demo MobyPay |
| Causale | RATA 3-2020 email.info@mobyipay.it cellulare:3298081543 telefono:0984404043 |

AREA PERSONALE

Le ricordiamo che dalla Sua area personale potrà :

- Pagare con carta di credito o addebito bancario SEPA
- Verificare le Sue scadenze
- Consultare lo storico dei pagamenti
- Stampare avvisi e ricevute

Dal seguente link è possibile visualizzare la copia scontrino rilasciata per il pagamento in oggetto:

[Ricevuta Stripe](#)

L'elaborazione dei pagamenti è eseguita in collaborazione con [Stripe](#), in accordo con gli standard di sicurezza definiti in materia dalla Comunità Europea.

Nessun dato sensibile verrà trattenuto sui sistemi MobyPay Italia S.r.l.

Per qualsiasi chiarimento può rivolgersi al Suo Amministratore di Condominio.

Cordiali Saluti,
Servizio Clienti MobyPay Italia S.r.l.

La preghiamo di non rispondere direttamente a questo indirizzo email

Ricevuta

MP

Ricevuta da MobyPay Italia Srl
Ricevuta n. 1868-2539

IMPORTO PAGATO: 257,30 € DATA PAGAMENTO: 29 novembre 2019

RIEPILOGO

| | |
|--------------------------------------------------|-----------------|
| Pagamento Bolletta N.: 0000100000001234 Importo: | 257,30 € |
| 256,00 € | |
| Importo pagato | 257,30 € |

Per eventuali domande, visita il nostro sito di assistenza all'indirizzo <http://www.mobyipay.it>, scrivi all'indirizzo email info@mobyipay.it o chiama il numero +39 091 202262.

Si è verificato un problema con la visualizzazione dell'email? Visualizza nel browser.

Hai ricevuto questa email perché hai effettuato un acquisto presso MobyPay Italia Srl, che collabora con Stripe per l'elaborazione della fatturazione e dei pagamenti.

I nostri contatti

MOBYPAY
Payment and Innovation
La nuova generazione dei pagamenti digitali

Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza potrai rivolgerti al nostro Servizio Clienti
assistenza@mobypay.it

MobyPay Italia Srl
Via Francesco Maria Alias, 7
90145 Palermo
[Tel. +39 091 202 262](tel:+39091202262)
[Fax. +39 091 682 5237](tel:+390916825237)
www.mobypay.it