

# Il lettore SumUp Air

## Breve Descrizione del Lettore

Il tuo lettore SumUp è abilitato all'uso di carte a banda magnetica, carte a microchip e carte contactless ed è dotato (vedi figura) di:

- un display
- un tastierino numerico
- tasto annullamento (✘)
- tasto cancellazione (←)
- tasto conferma (✓)
- una serie di quattro LED (di colore blu)



I LED, presenti nella parte inferiore del POS, forniscono all'utilizzatore informazioni diverse a seconda che si trovi in modalità standby o in modalità attiva:

- All'accensione del lettore, i quattro LED si illuminano per qualche secondo e in seguito il primo LED continua a lampeggiare ogni 4 secondi per segnalare che il lettore è acceso.
- I quattro LED lampeggiano anche quando viene stabilita una connessione Bluetooth sicura tra il lettore di carte ed il tuo dispositivo.
- Durante un pagamento contactless, il primo LED rimane acceso. Appena la carta viene avvicinata al lettore e il trasferimento dei dati avviene con successo, tutti e 4 i LED si illuminano.
- I LED possono anche indicare il livello di batteria del lettore. Premi brevemente il pulsante di accensione e rilascialo. Il numero di LED illuminati indicherà il livello di batteria del tuo lettore:

- ●●●● → batteria 100%
- ●●● → batteria 75%
- ●● → batteria 50%
- ● → **Caricare** il lettore POS SumUp.
- La batteria dura per più di 500 transazioni.

## Compatibilità del Lettore

Non tutti i dispositivi Android o Apple sono compatibili con il lettore di carte SumUp, se dovessi avere dei problemi contattaci indicando il nome e il modello del tuo dispositivo e la versione di sistema operativo (Android o iOS) di cui è dotato. Vedi link sotto in indicato:

<https://help.sumup.com/hc/it/articles/115008493648-Compatibilit%C3%A0#checkdevice>

## Sicurezza del Lettore

Il lettore di carte è progettato con sensori di sicurezza contro la manomissione. Evita accuratamente di forzare il terminale ma anche di sottoporlo a urti violenti che potrebbero attivare il blocco di sicurezza.

Se si dovesse verificare questa evenienza, sullo schermo del lettore di carte apparirà il messaggio "INVALID BPK" e il lettore di carte risulterà bloccato in modo permanente e non sarà più utilizzabile.

## Reset del Lettore

### Riavviare il lettore di carte SumUp solo in caso di necessità!

Tieni premuto il tasto di accensione fino alla comparsa, sul display, della dicitura "Hold for BT" e continua a tenere premuto finché non viene visualizzato il messaggio "Release for BT" accompagnato dal suono del cicalino. A questo punto rilascia il tasto di accensione: il Bluetooth del tuo lettore si è riattivato. Questa operazione potrebbe rendere necessario ripetere la procedura di associazione con il dispositivo Smartphone o Tablet.

- **ATTENZIONE: NON eseguire questa procedura mentre il lettore SumUp è in ricarica!!!**