

# MANUALE UTENTE MOBYPAY MOBILE APP

Guida utente App per Android o iOS.

Feb. 2019 – Versione v06

new app 2.0.xx

## Indice

1.	Installazione e pair Bluetooth .....	3
2.	Installazione app .....	3
3.	Connetti il tuo Lettore di Carte .....	4
3.1.	Guida al pagamento e abbinamento terminale POS .....	4
3.2.	Come eseguire un pagamento .....	6
4.	Come Ripetere l'ultimo pagamento .....	7
5.	Visualizzazione Totali Giornata .....	8
5.1.	Visualizza Totali Periodo.....	8
6.	Geolocalizzazione & Bluetooth .....	9
7.	Ricerca dispositivi-android .....	10
8.	Ricerca dispositivi-iphone .....	11
9.	abbinamento pos+app .....	12
9.1.	Conferma Connessione .....	12
10.	Accettare Il Pagamento .....	13
11.	esito e ricevute .....	13
12.	Errore Sul Pagamento .....	14

## 1. INSTALLAZIONE E PAIR BLUETOOTH

Il terminale POS deve essere accoppiato al dispositivo sul quale utilizzeremo l'app MobyPay.

Di seguito descriveremo i passaggi da compiere per scaricare l'app MobyPay, effettuare il login ed eseguire una transazione evidenziando come, in occasione della prima transazione, verrà eseguito l'accoppiamento al POS SumUp.

il dispositivo che utilizzeremo dovrà essere dotato di tecnologia Bluetooth in versione 4.0 o superiori.

## 2. INSTALLAZIONE APP

L'APP MobyPay può essere installata direttamente dallo store **Google Play** o **Apple Store**.

È possibile accedere direttamente alla pagina di MobyPay sullo store interessato tramite il link presente su [www.mobypay.it](http://www.mobypay.it) cliccando sull'icona corrispondente alla tipologia del vostro dispositivo.

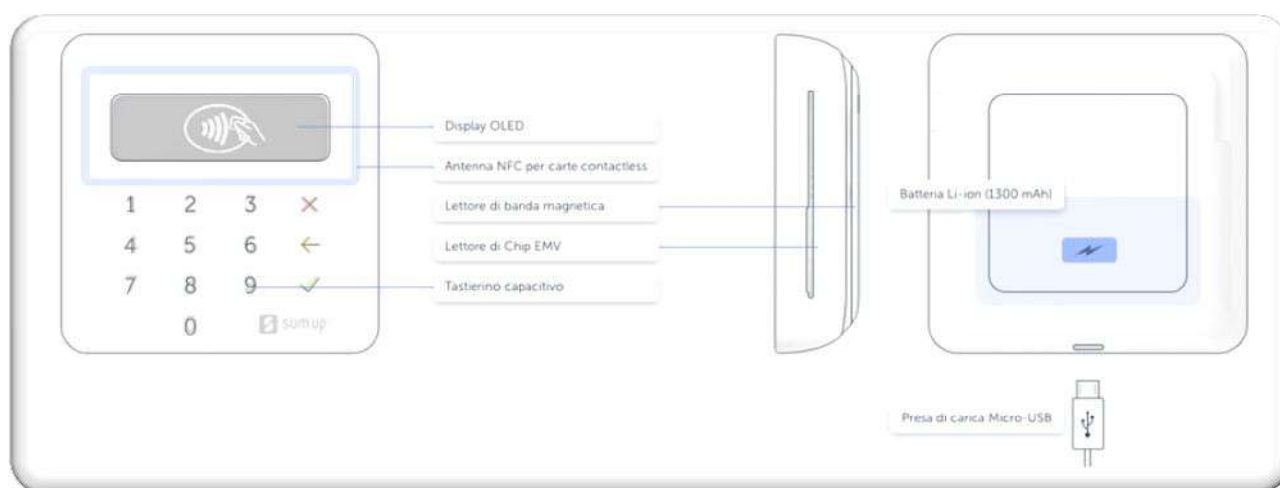


### 3. CONNETTI IL TUO LETTORE DI CARTE

Prima di potere iniziare a ricevere pagamenti con il tuo Lettore di Carte MobyPay devi installare il dispositivo.

Il procedimento è molto facile e veloce, infatti normalmente il lettore di carte dovrebbe connettersi al tuo smartphone/tablet automaticamente alla prima transazione di pagamento.

#### Componenti del Lettore di Carte Air



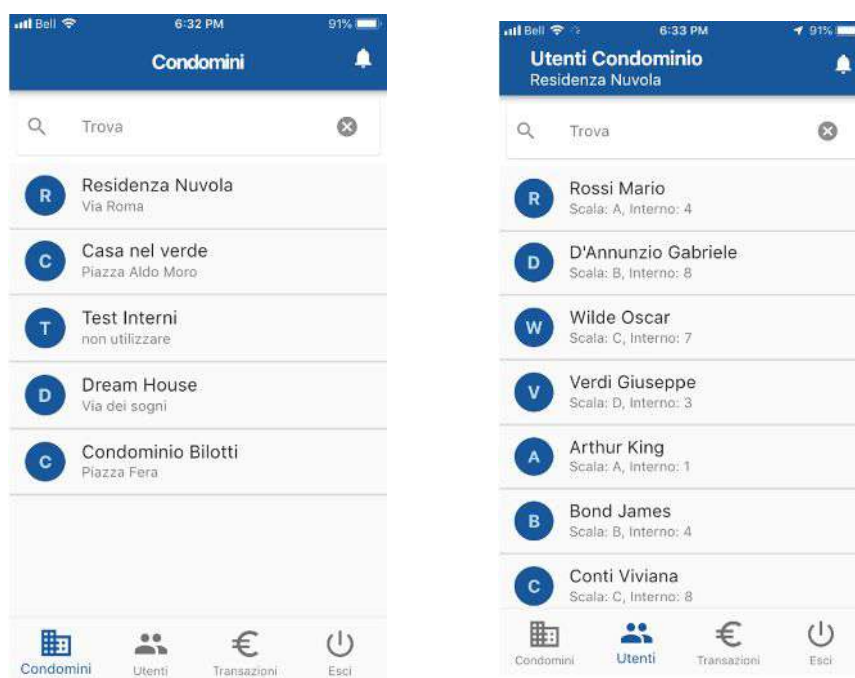
### 3.1. Guida al pagamento e abbinamento terminale POS

1. Individuare l'icona  sul proprio smartphone e lanciare l'app MobyPay.



2. L'app presenterà la schermata con la richiesta delle credenziali.
3. Attiva il selettore «**RICORDA CREDENZIALI**» se vuoi che MobyPay ricordi le tue credenziali in automatico per il prossimo accesso.

4. Inserire username e password (quelli scelti al momento della registrazione sul BackOffice) e premere il tasto **'ENTRA'**
5. Verrà visualizzata la schermata principale nella quale saranno visibili, tra i condomini inseriti, solo quelli il cui account bancario è stato attivato dal Team Attivazioni di MobyPay Servizio clienti. Questa operazione richiede dalle 24 alle 48 ore.



6. Selezionare il condominio al quale vogliamo accedere per eseguire gli incassi.
7. Se inserito da BackOffice, verrà visualizzato anche l'elenco dei condomini appartenenti al condominio, altrimenti in alternativa sarà mostrato un condomino virtuale con la dicitura **"PAGAMENTI POS"**.
8. Selezionare il condomino desiderato per procedere al pagamento.

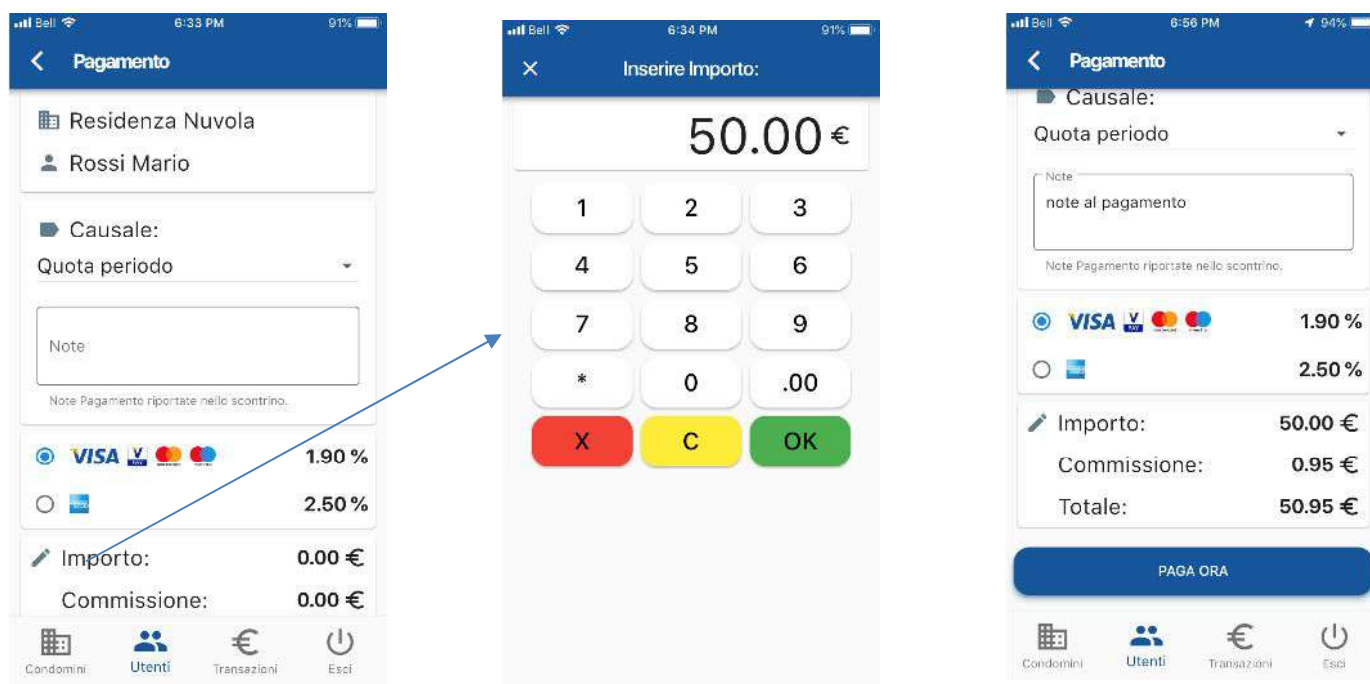
## 3.2. Come eseguire un pagamento

Per eseguire un pagamento è necessario inserire alcune informazioni come:

- Causale (Opzionale)
- Note (Opzionale)
- Importo (Obbligatorio)

### **Nota:**

Qualora si volesse solo eseguire l'abbinamento del terminale con il dispositivo non è obbligatorio completare il pagamento. Per questa operazione è sufficiente un importo minimo di un 1centesimo.



Se l'importo del pagamento è quello desiderato sarà sufficiente confermare con il tasto **'PAGA ORA'**.

## 4. COME RIPETERE L'ULTIMO PAGAMENTO

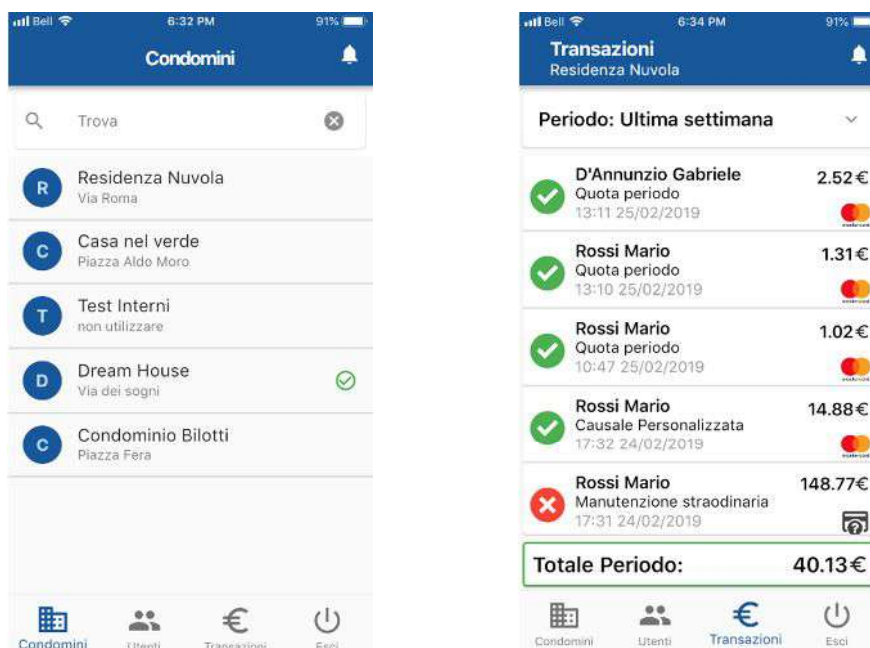
Qualora il pagamento dovesse fallire per motivi tecnici sarà possibile ripeterlo in automatico selezionando il tasto "OK".



Il programma mostra nuovamente la schermata dell'ultimo pagamento che si era tentato di completare. Dalla schermata di conferma e pagamento è possibile, qualora fosse necessario, effettuare delle modifiche, altrimenti basterà selezionare il tasto «**PAGA ORA**» per ripetere la transazione.

## 5. VISUALIZZAZIONE TOTALI GIORNATA

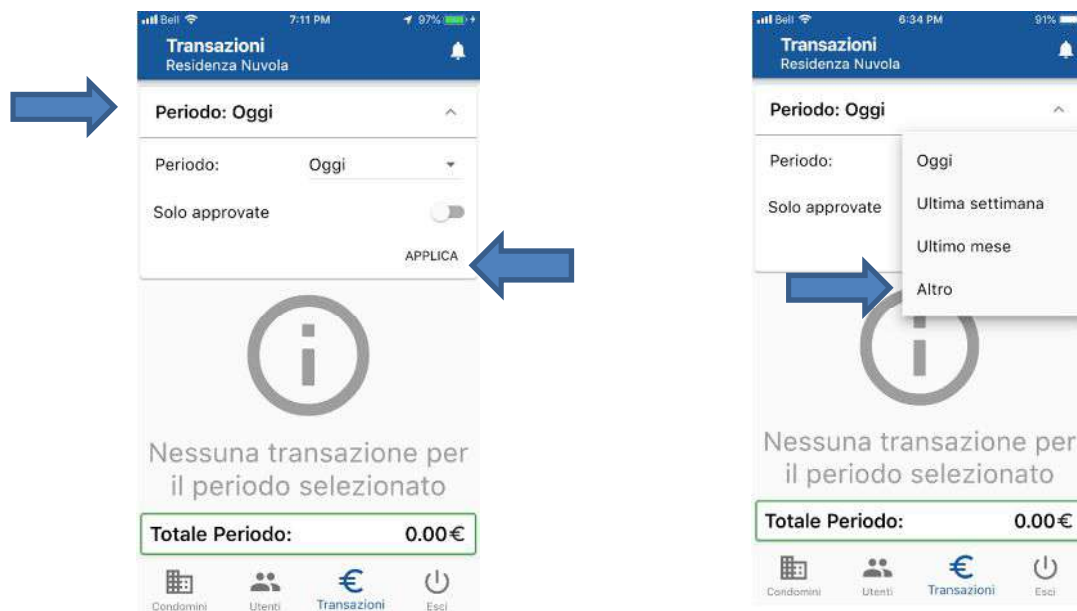
1. Selezionare il condomino di cui si desidera visualizzare la lista delle transazioni.



2. Dall'icona € è possibile visualizzare tutte le transazioni eseguite nella giornata
3. L'app mostra in basso il totale giornaliero

### 5.1. Visualizza Totali Periodo

1. Selezionare il condomino di cui si desidera visualizzare la lista delle transazioni.
2. Selezionare l'icona €.
3. Dal menu «**Periodo**» selezionare il periodo desiderato.
4. Per selezionare un arco temporale diverso da quelli indicati selezionare la voce di menu «**Altro**» verrà mostrato un calendario.
5. Per avviare la ricerca delle transazioni cliccare su «**Applica**».





## 6. GEOLOCALIZZAZIONE & BLUETOOTH


1. Per eseguire una transazione è indispensabile che sul terminale sia attiva la geolocalizzazione. Se così non fosse l'app invita ad attivarla per poter effettuare un pagamento.
2. Se il Bluetooth non è già attivo sullo smartphone, l'app chiede l'autorizzazione ad attivarlo prima di continuare.

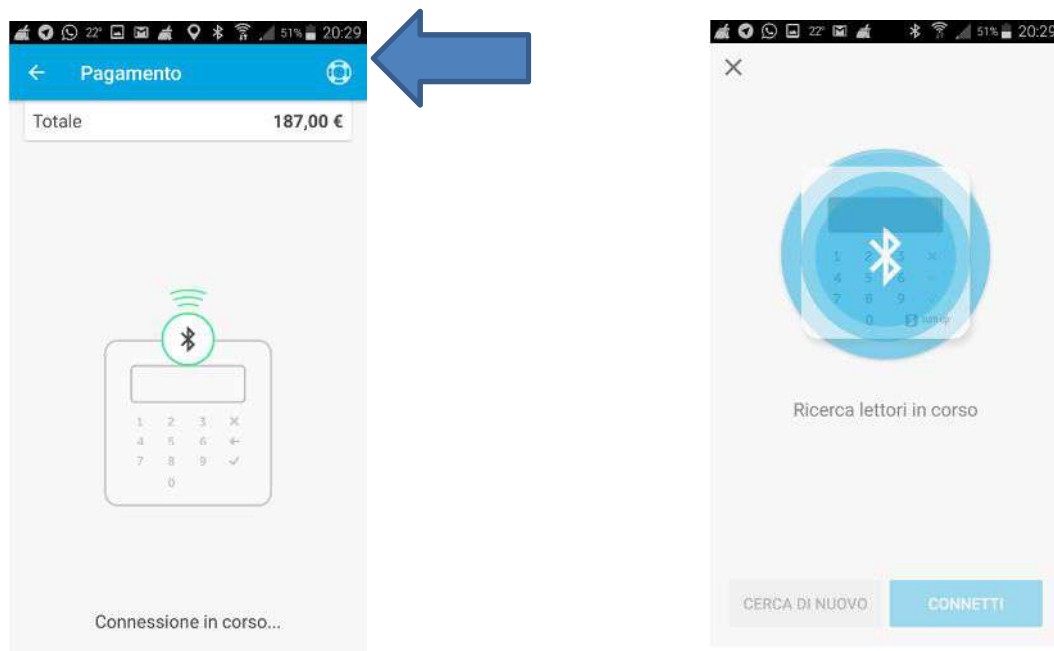


### **Nota:**

Su alcuni modelli di smartphone android potrebbe presentarsi un problema di riconoscimento del sistema di geolocalizzazione legato ai servizi Google. Se ciò dovesse capitare si consiglia di **Accedere all'APP Google Play Services (da Impostazioni --> Gestione applicazioni), entrare nella sezione 'Memoria' ed eseguire 'Svuota Cache'**. La soluzione è valida anche se bisogna tener conto che il malfunzionamento può ripresentarsi quando viene riavviato il telefono.

## 7. RICERCA DISPOSITIVI-ANDROID

- Lo smartphone prova a connettersi con il terminale POS.
- Se la connessione **non** va a buon fine e appare, in alto a destra nella schermata, il simbolo  occorre premerlo per riavviare la ricerca, come si vede nell'immagine.

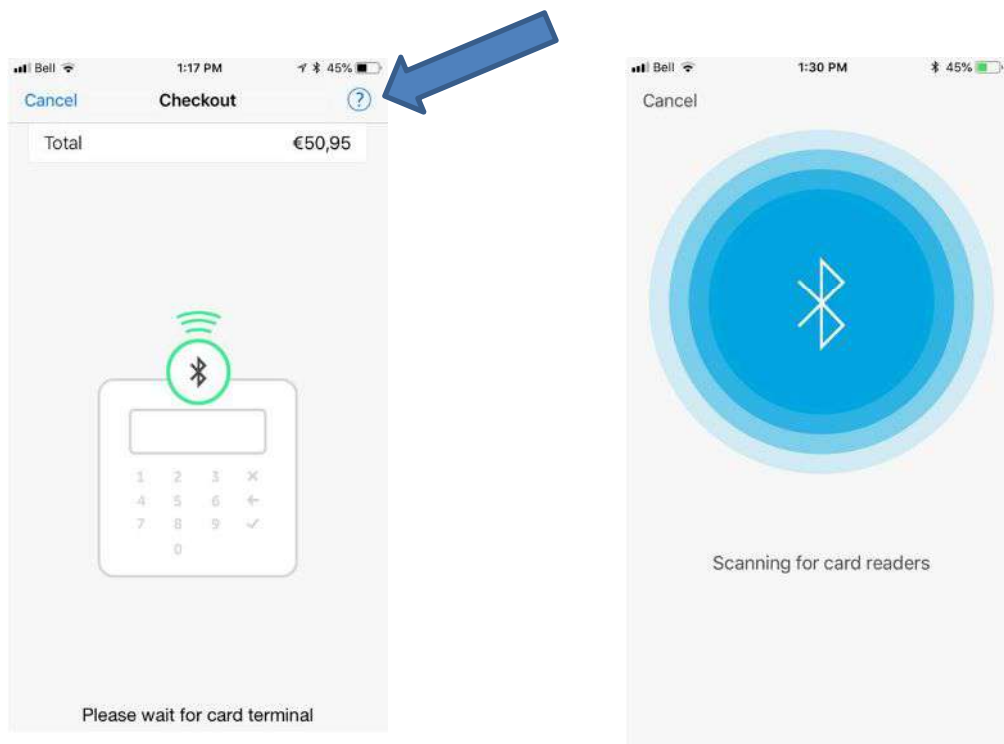


## 8. RICERCA DISPOSITIVI-IPHONE

- Lo smartphone prova a connettersi con il terminale POS.
- Se la connessione **non** va a buon fine e appare, in alto a destra nella schermata, il

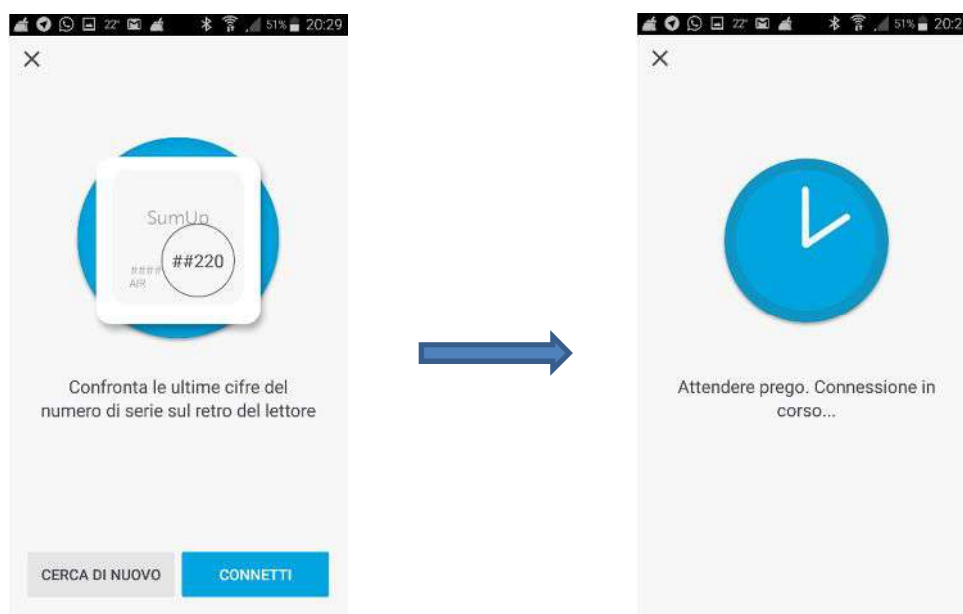


simbolo occorre premerlo per riavviare la ricerca, come si vede nell'immagine.



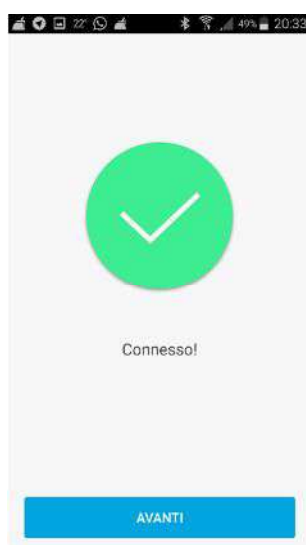
## 9. ABBINAMENTO POS+APP

- Al termine della ricerca l'app visualizza sullo schermo un codice da confrontare con le ultime cifre del numero di serie sul retro del lettore.
- Dopo la verifica premere il tasto '**CONNETTI**' per procedere con la connessione.



### 9.1. Conferma Connessione

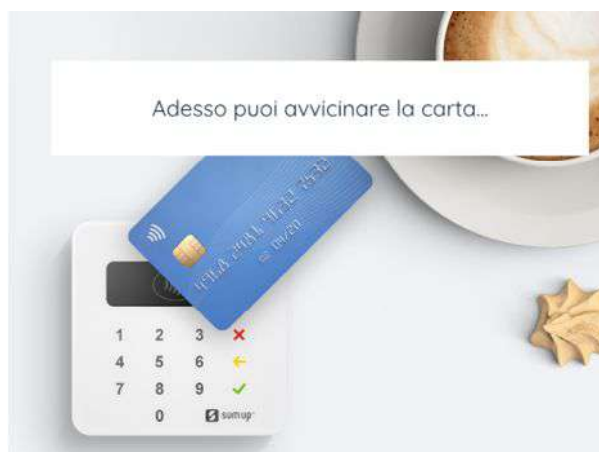
- Al termine della procedura descritta, viene visualizzata la schermata di avvenuta associazione tra smartphone e terminale POS.



- A questo punto premendo sul tasto '**AVANTI**' si può proseguire con la transazione.

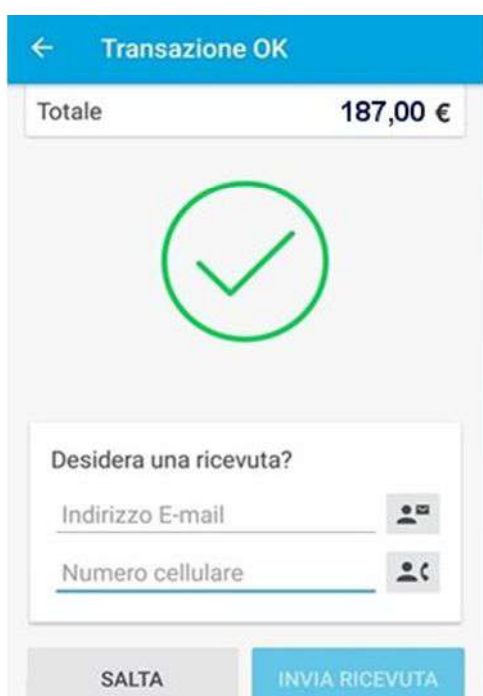
## 10. ACCETTARE IL PAGAMENTO

- Sia sulla schermata dell'app MobyPay che sul terminale viene visualizzata la richiesta di avvicinare/inserire la carta.
- Con il terminale POS è possibile utilizzare carte a banda magnetica, a microchip o proximity.



## 11. ESITO E RICEVUTE

- Se l'esito della transazione è stato positivo, la schermata successiva visualizza un 'ok' e offre la possibilità di inviare una ricevuta via e-mail e/o sms inserendo l'indirizzo email o il numero di cellulare e premendo il tasto 'invia ricevuta'.
- Se non si vuole usufruire di questo servizio basta premere il tasto 'salta'.



### N.B.

*Se l'amministratore avesse già inserito le anagrafiche dei condomini, compilando i campi relativi all'indirizzo e-mail e al numero di cellulare i campi mostrati in figura apparirebbero già valorizzati.*

## 12. ERRORE SUL PAGAMENTO

- Se la transazione non è andata a buon fine, la schermata successiva avvisa l'utente che il pagamento non è stato effettuato e che non sono stati eseguiti addebiti sulla carta.
- Viene inoltre riportata la motivazione del mancato pagamento.
- Premendo il tasto annulla si torna alla schermata che fa ripetere l'ultimo pagamento.

