

MANUALE UTENTE MOBYPAY MOBILE APP

Guida utente App per Android o iOS- MobyPay Store

Agosto. 2020 – Versione v01

New APP 2.0.xx

Indice

1.	Installazione e pair Bluetooth	3
2.	Installazione app	3
3.	Connettere il Lettore di Carte	4
3.1.	Guida al pagamento e abbinamento terminale POS	4
3.2.	Come eseguire un pagamento	6
4.	Come Ripetere l'ultimo pagamento	7
5.	Totali Giornata e Ricevute.....	7
5.1.	Visualizza Totali Periodo.....	8
6.	Geolocalizzazione & Bluetooth	9
7.	Ricerca dispositivi-android	10
8.	Ricerca dispositivi-iphone	10
9.	abbinamento pos+app	12
9.1.	Conferma Connessione	12
10.	Accettare Il Pagamento	13
11.	Esito e Ricevute.....	13
12.	Errore Sul Pagamento	14

1. INSTALLAZIONE E PAIR BLUETOOTH

Il terminale POS deve essere accoppiato al dispositivo sul quale utilizzeremo l'APP MobyPay.

Di seguito descriveremo i passaggi da compiere per scaricare l'APP MobyPay, effettuare il login ed eseguire una transazione evidenziando come, in occasione della prima transazione, verrà eseguito l'accoppiamento al POS SumUp.

Il dispositivo che utilizzeremo dovrà essere dotato di tecnologia Bluetooth versione 4.0 o superiore.

2. INSTALLAZIONE APP

L'APP MobyPay può essere installata direttamente dallo store **Google Play** o **Apple Store**.

È possibile accedere direttamente alla pagina di MobyPay sullo store interessato tramite il link presente su: <https://www.mobypayitalia.it/mobypay-store/> cliccando sull'icona corrispondente alla tipologia del vostro dispositivo.

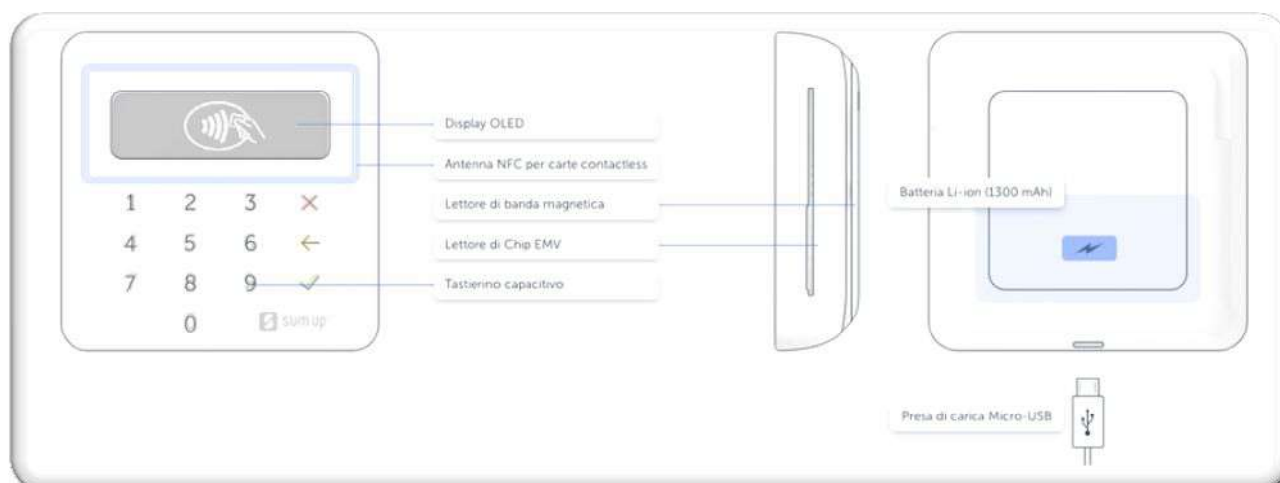


3. CONNETTERE IL LETTORE DI CARTE

Prima di potere iniziare a ricevere pagamenti con il tuo Lettore di Carte MobyPay devi installare il dispositivo.

Il procedimento è molto facile e veloce, infatti normalmente il lettore di carte dovrebbe connettersi al tuo smartphone/tablet automaticamente alla prima transazione di pagamento.

Componenti del Lettore di Carte Air



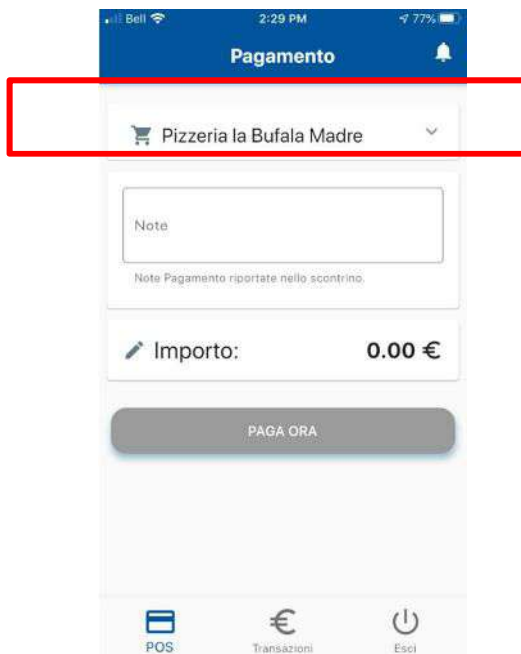
3.1. Guida al pagamento e abbinamento terminale POS

1. Individuare l'icona  sul proprio Smartphone e lanciare l'APP MobyPay.



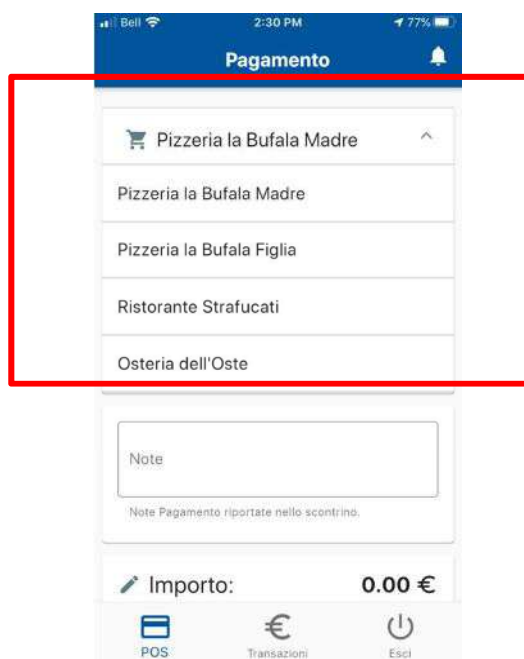
2. L'APP presenterà la schermata con la richiesta delle credenziali.
3. Attivare il selettore «**RICORDA CREDENZIALI**» se si vuole che MobyPay ricordi automaticamente le credenziali per i successivi accessi.

- Inserire username e password (quelli scelti al momento della registrazione sul BackOffice) e premere il tasto **'ENTRA'**
- Verrà visualizzata la schermata principale dalla quale è possibile, selezionare il punto vendita su cui effettuare il pagamento. L'APP mostra solo i punti vendita




il cui account bancario risulta essere già stato attivato.

- Selezionare il punto vendita al quale vogliamo accedere per eseguire gli incassi.



- Se si dispone di un solo punto vendita l'operazione al punto 6 non è necessaria e l'APP mostra subito il punto vendita abilitato all'incasso.

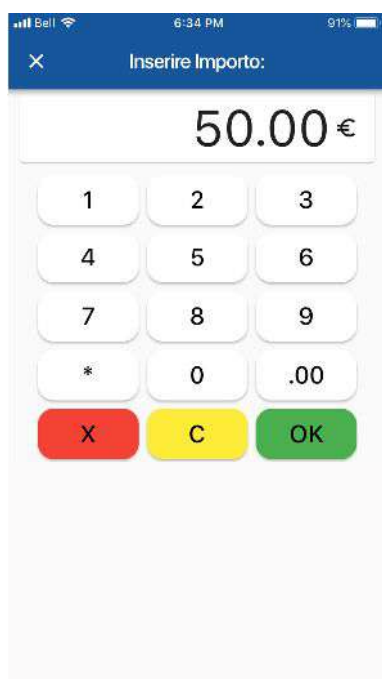
3.2. Come eseguire un pagamento

Per eseguire un pagamento è necessario inserire l'importo che si desidera incassare, per attivare il tastierino numero fare click sull'icona 



Nota:

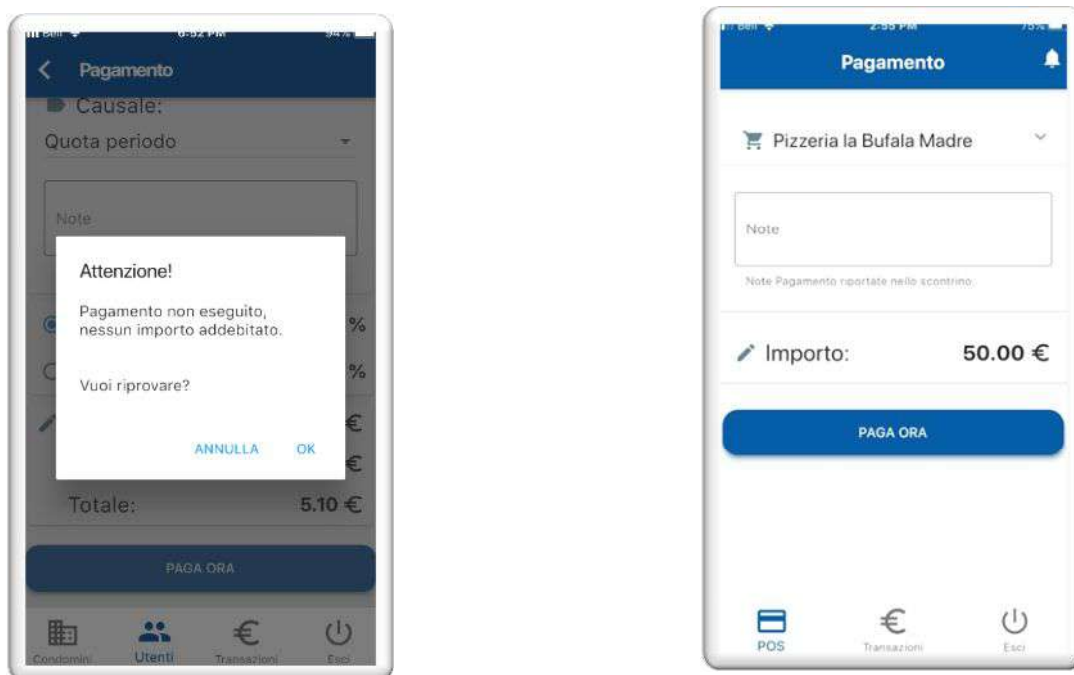
Qualora si volesse solo eseguire l'abbinamento del terminale con il dispositivo non è obbligatorio completare il pagamento. Per questa operazione è sufficiente un importo minimo di un 1 Euro.



Se l'importo del pagamento è quello desiderato sarà sufficiente confermare con il tasto **'PAGA ORA'**.

4. COME RIPETERE L'ULTIMO PAGAMENTO

Qualora il pagamento dovesse fallire per motivi tecnici, sarà possibile ripeterlo in automatico selezionando il tasto **"OK"**.



Il programma mostra nuovamente la schermata dell'ultimo pagamento tentato consentendo di eseguire, se necessario, delle modifiche ai dati inseriti., altrimenti basterà selezionare il tasto **«PAGA ORA»** per ripetere la transazione.

5. TOTALI GIORNATA E RICEVUTE

1. Dall'icona **€** è possibile visualizzare tutte le transazioni eseguite nella giornata. L'APP mostra in automatico il totale del giorno ma accedendo al menu **"Periodo"** è possibile variare l'intervallo temporale e visualizzare un totale diverso.

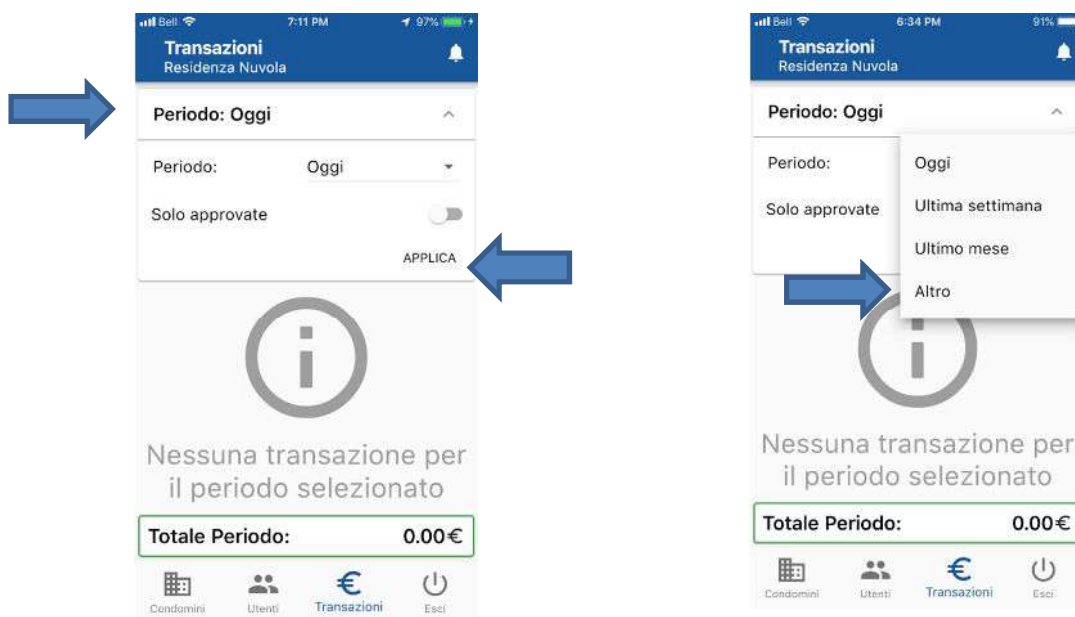


- Per ottenere o visualizzare la ricevuta emessa per una transazione è sufficiente fare click sulla riga che riporta la transazione stessa.



5.1. Visualizza Totali Periodo

- Selezionare l'icona €.
- Selezionare il punto vendita di cui si desidera visualizzare la lista delle transazioni.
- Dal menu «**Periodo**» selezionare il periodo desiderato.
- Per selezionare un arco temporale diverso da quelli indicati selezionare la voce di menu «**Altro**», verrà mostrato un calendario.
- Per avviare la ricerca delle transazioni cliccare su «**Applica**».



6. GEOLOCALIZZAZIONE & BLUETOOTH


1. Per eseguire una transazione è indispensabile che sul terminale sia attiva la geolocalizzazione. Se così non fosse l'APP inviterà ad attivarla per poter effettuare un pagamento.
2. Se il Bluetooth non è già attivo sullo smartphone, l'APP chiederà l'autorizzazione ad attivarlo prima di continuare.

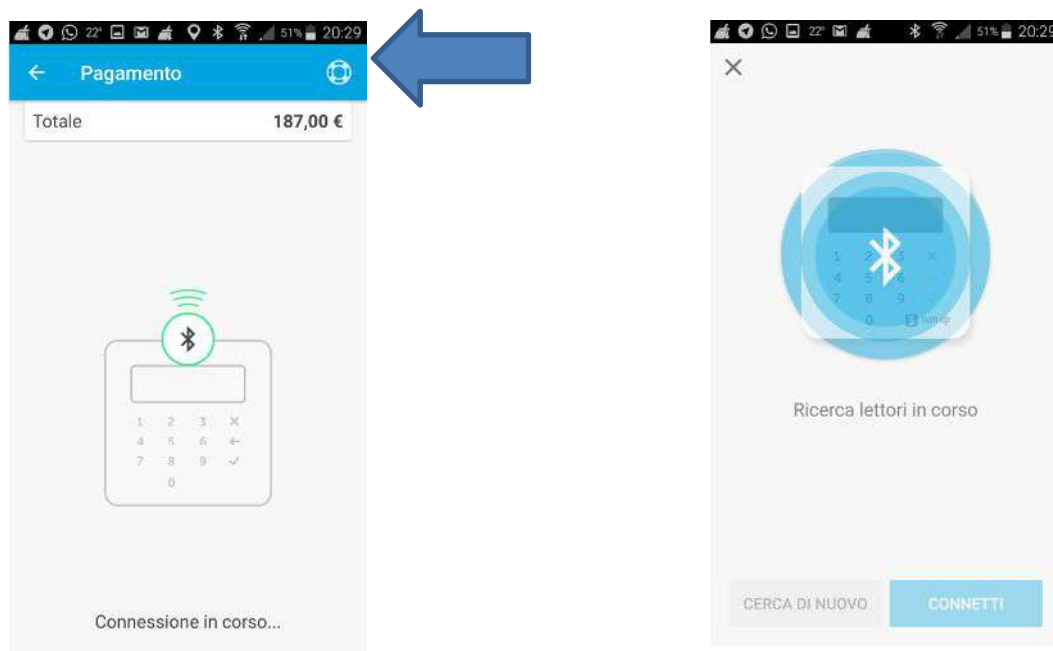


Nota:


Su alcuni modelli di Smartphone Android potrebbe presentarsi un problema di riconoscimento del sistema di geolocalizzazione legato ai servizi Google. Se ciò dovesse capitare si consiglia di **Accedere all'APP Google Play Services (da Impostazioni --> gestione applicazioni), entrare nella sezione 'Memoria' ed eseguire 'Svuota Cache'**. La soluzione è valida anche se bisogna tener conto che il malfunzionamento può ripresentarsi quando viene riavviato il telefono.

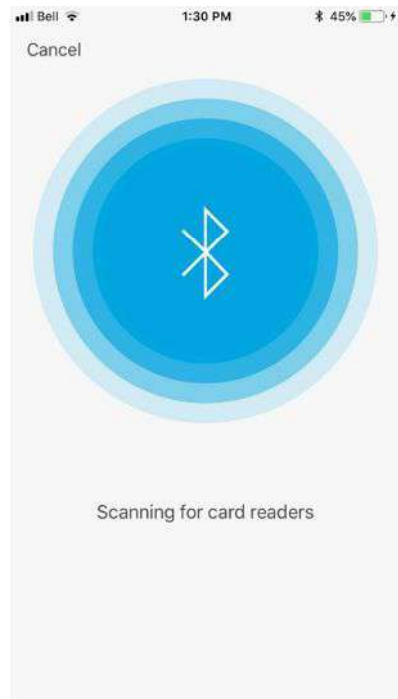
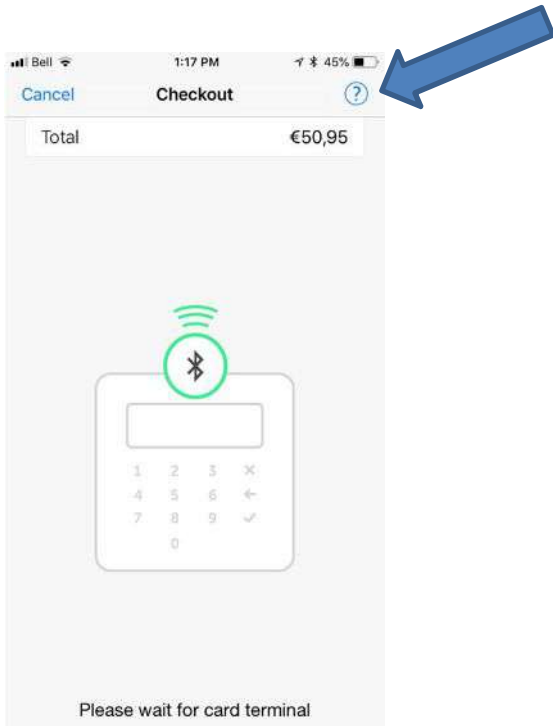
7. RICERCA DISPOSITIVI-ANDROID

- Lo smartphone prova a connettersi con il terminale POS.
- Se la connessione **non** va a buon fine e appare, in alto a destra nella schermata, il simbolo  occorre premerlo per riavviare la ricerca, come si vede nell'immagine.



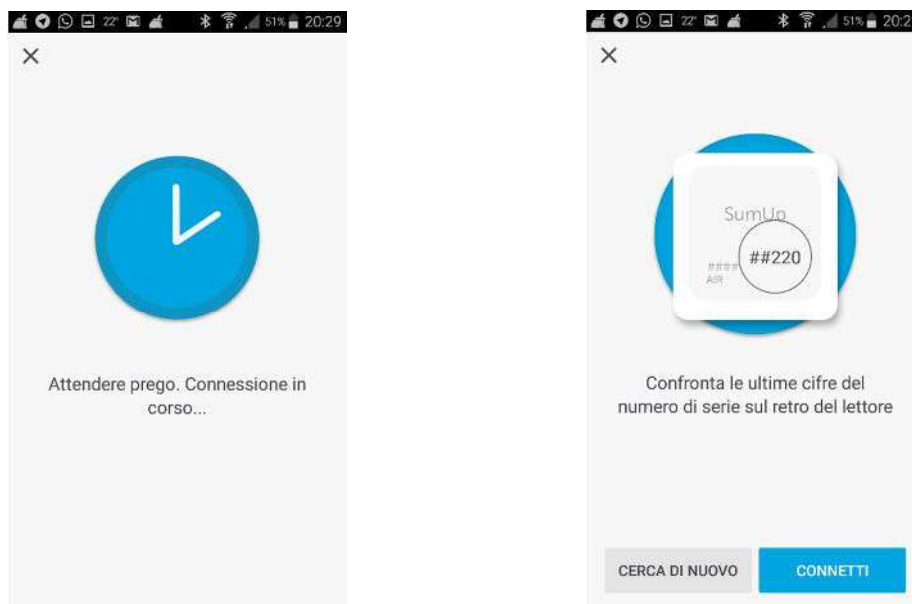
8. RICERCA DISPOSITIVI-IPHONE

- Lo smartphone prova a connettersi con il terminale POS.
- Se la connessione **non** va a buon fine e appare, in alto a destra nella schermata, il simbolo  occorre premerlo per riavviare la ricerca, come si vede nell'immagine.



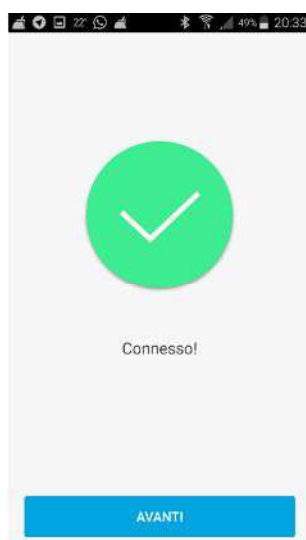
9. ABBINAMENTO POS+APP

- Al termine della ricerca l'app visualizza sullo schermo un codice da confrontare con le ultime cifre del numero di serie sul retro del lettore.
- Dopo la verifica premere il tasto '**CONNETTI**' per procedere con la connessione.



9.1. Conferma Connessione

- Al termine della procedura descritta, viene visualizzata la schermata di avvenuta associazione tra smartphone e terminale POS.



- A questo punto premendo sul tasto '**AVANTI**' si può proseguire con la transazione.

10. ACCETTARE IL PAGAMENTO

- Sia sulla schermata dell'APP MobyPay che sul terminale viene visualizzata la richiesta di avvicinare/inserire la carta.
- Con il terminale POS è possibile utilizzare carte a microchip o proximity.



11. ESITO E RICEVUTE

- Se l'esito della transazione è stato positivo, la schermata successiva visualizza un 'ok' e offre la possibilità di inviare una ricevuta via e-mail e/o sms inserendo l'indirizzo email o il numero di cellulare e premendo il tasto 'invia ricevuta'.
- Se non si vuole usufruire di questo servizio basta premere il tasto 'salta'.



12. ERRORE SUL PAGAMENTO

- Se la transazione non è andata a buon fine, la schermata successiva avvisa l'utente che il pagamento non è stato effettuato e che non sono stati eseguiti addebiti sulla carta.
- Viene inoltre riportata la motivazione del mancato pagamento.
- Premendo il tasto annulla si torna alla schermata che fa ripetere l'ultimo pagamento.

