



Portale Pagamenti

Versione -V05

Aprile 2020

# Guida Condomino

# Come eseguire il pagamento di una bolletta 1/3

**AVVISO DI PAGAMENTO**

Gentile Cliente CARRET FRANCO,

La Sua rata di condominio è pronta per essere pagata.  
Data emissione: 08/12/2019

Numero Bolletta	0000100000002550
Importo	€ 100.00
Data Scadenza	18/12/2019
Condominio	Condominio Residenza Nuvoletta
Amministratore	Demo MobyPay
Causale	RATA 9

Clicchi sul tasto **PAGA** sotto indicato per eseguire il pagamento veloce

**PAGA**

<https://me.mobypay.it/condominio/0000100000002550-18122019>

oppure attivi il Suo account personale dal quale potrà:

- Verificare le scadenze non ancora saldate
- Consultare lo storico dei pagamenti
- Stampare avvisi e ricevute
- Pagare il presente avviso con carta di credito o addebito bancario

Clicchi sul tasto **ACCEDI**, o copi il link sotto indicato nel browser, per accedere al Suo web account

**ACCEDI**

<https://me.mobypay.it/e/mvbill/0000100000002550>

Per costi e condizioni contatti il Suo Amministratore di Condominio.  
Servizio di bollettazione digitale erogato in nome e per conto di:

Demo MobyPay  
Via Gian Battista D'amico, 32 COSENZA 87100 (CS)  
info@mobypay.it  
www.mobypay.it

Cordiali Saluti,  
Servizio Clienti MobyPay Italia S.r.l.

La preghiamo di non rispondere direttamente a questo indirizzo.

MobyPay Italia srl  
Via Francesco Maria Allas, 7 - 00145 Palermo (PA)  
email: info@mobypay.it  
telefono: +39 091 202 262

1

Dall'avviso di pagamento, inviato via email dal Vostro Amministratore di Condominio, è possibile accedere direttamente alla bolletta in scadenza ed eseguire il pagamento online, per farlo basterà un semplice click sul tasto:



per accedere alla pagina che contiene la rata in riscossione.

**Pagamento** VALIDAZIONE

**Bilanci**

Nominativo	CAPUZZO MICHELA
Codice Bollettino	00010000002782
Data scadenza	01/01/2020
A favore di	Residenza Nuvoletta
Codice Fiscale	CPZML70A410224X
Amministratore	Demo MobyPay
Importo	120,00 €
Causale	RATA 9-2020 email:info@mobypay.it call:091208081844 telefono:0994404044

**Metodo di pagamento**

Carta Di Credito

**BCPA** Addebito Diretto

# Come eseguire il pagamento di una bolletta 2/3

CAPUOZZO MICHELA

**Bolletta**

Nominativo: CAPUOZZO MICHELA  
Codice Bollettino: 0000100000002780  
Data scadenza: 01/03/2020  
A favore di: Residenza Nuvola  
Codice Fiscale: CPZMHL70A41G224X  
Amministratore: Demo MobyPay  
Importo: 120,00 €  
Causale: RATA 3-2020 email:info@mobyipay.it  
cellulare:3298081543 telefono:0984404043

**Metodo di pagamento**

**Carta Di Credito**

SEPA Addebito Diretto

CARTE DI CREDITO SALVATE

- CAPUOZZO MICHELA \*\*\*\*\* 0016 01/2022 VISA
- NUOVA CARTA DI CREDITO

Titolare carta: CAPUOZZO MICHELA X Indirizzo email: francesco.vigna@gmail.com

VISA 4000 0004 0000 0008 01/21 334

Salva carta

**Riepilogo**

Importo	120,00 €
Costo Servizio	2,36 €
<b>Totale</b>	<b>122,36 €</b>

**Riepilogo**

Importo	120,00 €
Costo Servizio	2,36 €
<b>Totale</b>	<b>122,36 €</b>

**PAGA**

2

Selezionare la Tipologia di Pagamento che si desidera utilizzare tra quelle disponibili.



3

Scelta la tipologia di pagamento il sistema mostrerà in automatico il totale che le commissioni di servizio applicate.

Le commissioni sono calcolate sulla base del tipo pagamento selezionato.

4

Inserire i dati necessari per eseguire il pagamento come richiesto nella schermata. Per il **SEPA** si dovrà inserire l'**IBAN** del vostro conto corrente.

# Come eseguire il pagamento di una bolletta 3/3

CAPUOZZO MICHELA

Bolletta

Nominativo: CAPUOZZO MICHELA  
Codice Bollettino: 0000100000002780  
Data scadenza: 01/03/2020  
A favore di: Residenza Nuvola  
Codice Fiscale: CPZMHL70A41G224X  
Amministratore: Demo MobyPay  
Importo: 120,00 €  
Causale: 404043

Metodo di pagamento

**Pagamento Approvato!**

Ti abbiamo inviato una email con gli estremi dell'avvenuto pagamento.

**PAGA**

Riepilogo

Importo	120,00 €
Costo Servizio	2,36 €
<b>Totale</b>	<b>122,36 €</b>

Ricevuta N. 404043

Gentile Cliente CAPUOZZO MICHELA,

Ha ricevuto questa email e conferma del pagamento della Sua rata condominiale.

Numero Bolletta	0000100000002780
Importo Dovuto	€ 120,00
Commissioni	€ 2,36
Importo Pagato	€ 122,36
Data Pagamento	14/04/2020 21:13:46
Condizione	Condominio Residenza Nuvola
Amministratore	Demo MobyPay
Causale	SIA SIA 3 7020

**AIUTA PERSONALE**

Le ricordiamo che dalla Sua area personale potrà:

- Pagare con carta di credito o addebito bancario SEPA
- Verificare la Sua scadenza
- Consultare lo storico dei pagamenti
- Stampare avvisi e ricevute

Del presente fin lì possibile, contestare la copia autentica rilasciata per il pagamento in oggetto.

[Ricevuta Strisci](#)

La elaborazione del pagamento è eseguita in collaborazione con **SEPA**, in accordo con gli standard di sicurezza definiti in materia da la Commissione Europea.

Il suo dato sensibile verrà trattato sui sistemi MobyPay Italia S.p.A.

Per qualsiasi chiarimento può rivolgersi al Suo Amministratore di Condominio.

Condatti S.p.A. - Servizio Clienti MobyPay Italia S.p.A.  
Le preghiamo di non rispondere direttamente a questo avviso email.

MobyPay Italia © 2019 v1.0.0-114

5 Inseriti i dati della Carta di Credito o il Codice IBAN non resta che cliccare sul tasto:



6 Se il pagamento ha avuto esito Positivo verrà mostrata la schermata di conferma.

7 Una email con i dettagli del pagamento eseguito e la ricevuta verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di pagamento.

**Nota :**  
Sul Vostro estratto conto, sia esso quello Bancario che Carta di Credito, l'addebito eseguito da MobyPay è contraddistinto dalla Causale: «Pag. Rata Condominiale»

# Come eseguire il pagamento di una bolletta da avviso Cartaceo



1

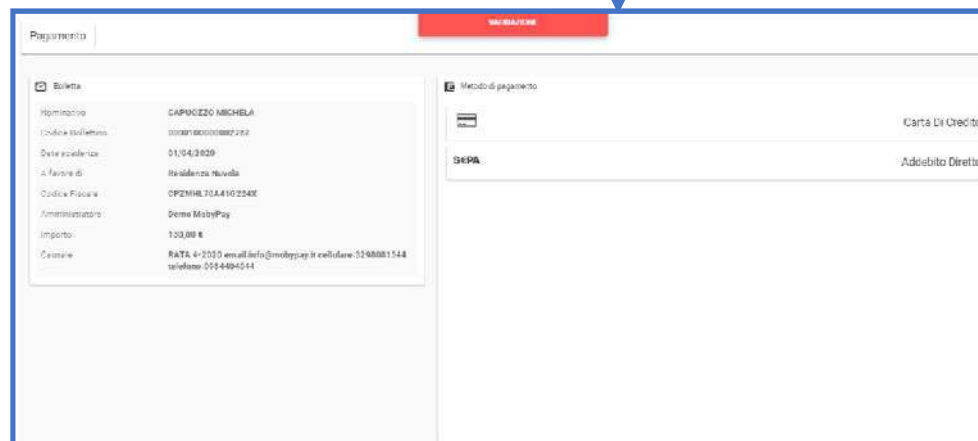
Dall'avviso di pagamento in formato cartaceo inviato dal Vostro Amministratore di Condominio, è possibile accedere direttamente alla bolletta in scadenza ed eseguire il pagamento online, inquadrando con il Vostro Smartphone il QRCode stampato sull'avviso stesso.

Inquadra e  
paga online



A questo punto il pagamento si svolge  
allo stesso modo di come visto  
precedentemente.

per accedere alla pagina che contiene la rata in riscossione.



# Accesso al Portale Pagamenti

1 Dalla bolletta digitale ricevuta via email clicchi sul TASTO

ACCEDI

2 Oppure copi il link di pagamento indicato in bolletta e lo incolli nella barra indirizzi del Suo browser internet.

<https://me.mobypay.it/#/mybill/0000100000000012>

Il link di pagamento La guiderà fino al portale di pagamenti. Qualora non sia ancora registrato, il link precompila il codice bolletta nella maschera di registrazione.

**MP MOBYPAY**

**AVVISO DI PAGAMENTO**

Gentile Cliente Francesco Vigna,  
La Sua rata di condominio è pronta per essere pagata.  
Data emissione: 07/12/2019

Numero Bolletta	0000100000002458
Importo	€ 310.45
Data Scadenza	12/12/2019
Condominio	Condominio Smeraldo
Amministratore	Demo MobyPay
Causale	SALDO POLIZZA N.165132980

Clicchi sul tasto **PAGA** sotto indicato per eseguire il pagamento veloce.

**PAGA**

<https://me.mobypay.it/validazioni#/auth/checkout/IDMqjPMdHfYvYjEjUjSjCLWf5a0BTj/IT8m7q7X0uM6s7m5qvj28N3Gj3kL7xvOANTUfep200y905uJtM4m374W2jwAMkxv8TThL8b0H1T4f.Boy2PWABz>

oppure attivi il Suo account personale dal quale potrà:

- Verificare le scadenze non ancora saldate
- Consultare lo storico dei pagamenti
- Stampare avvisi e ricevute
- Pagare il presente avviso con carta di credito o addebito bancario

Clicchi sul tasto **ACCEDI**, o copi il link sotto indicato nel browser, per accedere al Suo web account

**ACCEDI**

<https://me.mobypay.it/#/mybill/0000100000002756>

Per costi e condizioni contatti il Suo Amministratore di Condominio.

Servizio di bollettazione digitale erogato in nome e per conto di:  
Demo MobyPay  
Via Francesco Maria Alias, 7 PALERMO 90145 (PA)  
[info@mobypay.it](mailto:info@mobypay.it)  
[www.mobypay.it](http://www.mobypay.it)

Cordiali Saluti,  
Servizio Clienti MobyPay Italia S.r.l.  
La preghiamo di non rispondere direttamente a questo indirizzo.

# Come Registrarsi al Portale Pagamenti eBilling

Una volta raggiunto il Portale Pagamenti, per completare la procedura di registrazione inserisca i seguenti parametri:

1 Username  
L'indirizzo email sul quale ha ricevuto l'avviso di pagamento.  
oppure, se si sta registrando da bolletta cartacea, un casella di posta valida.

2 Codice Fiscale  
Il Codice Fiscale del soggetto che ha in carico il pagamento del rateo condominiale  
Il numero bolletta verrà automaticamente precompilato dal link di pagamento. Qualora questo non dovesse avvenire, questo dato è recuperabile dall'avviso di pagamento, sia esso cartaceo che digitale.

3 Numero Bolletta  
0000100000001110

4 Completare la procedura spuntando i campi:

Accetto i Termini e Condizioni  Dò il consenso alla Privacy Policy  Non sono un robot

5 A questo punto il tasto REGISTRATI diventa cliccabile.

6 Sulla casella di posta indicata come **username** riceverà le credenziali di accesso.

The image shows two screenshots of the MobyPay portal. The left screenshot is the registration form, and the right screenshot is the payment confirmation page. Red boxes and arrows highlight specific fields and their corresponding values.

**Registration Form (Left Screenshot):**

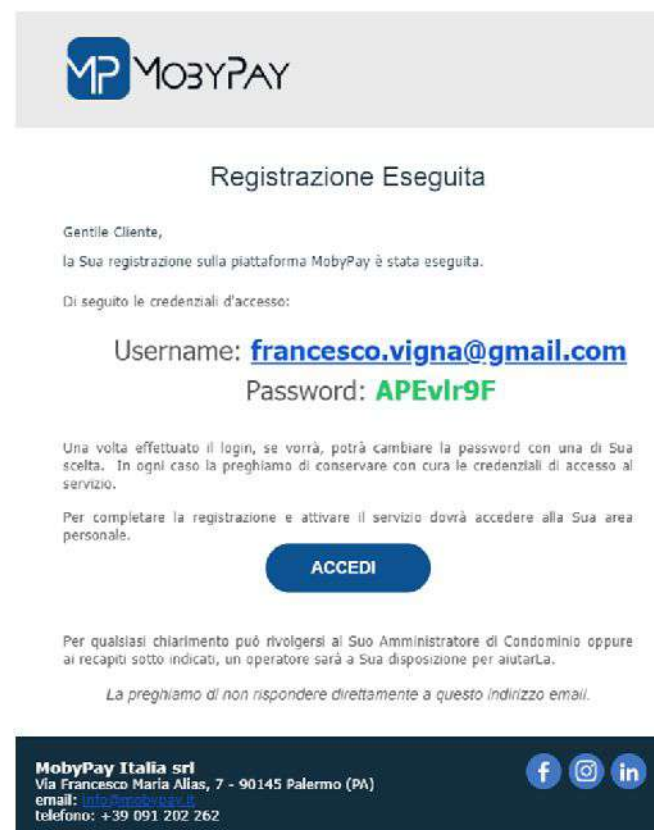
- Username: capuozzo.michela@libero.it
- Codice Fiscale: CPZMHL70A41G224X
- Numero Bolletta: 0000100000001110
- Accepted terms:  Accetto i Termini e Condizioni,  Dò il consenso alla Privacy Policy
- reCAPTCHA:  Non sono un robot
- Button: REGISTRATI

**Payment Confirmation Page (Right Screenshot):**

- Client: Gentile Cliente, CAPUOZZO MICHELA
- Numero Bolletta: 0000100000000008 (highlighted in red)
- Importo: € 81,00 (highlighted in red)
- Date Scadenza: 20/09/2019
- Condominio: Condominio Residenza Nuova
- Administratore: Demo MobyPay
- Causale: (434) ES ORD. 2018, UNITA 1/A1 RATA NR. 4 (EURO 81,00)
- Button: PAGA
- QR Code: Present on the right side of the page.
- Footer: SERVIZIO DI BILLOTTAZIONE DIGITALE EROGATO PER NOME E PER CONTO DEL CONDOMINIO RESIDENZA NUOVA SU RICHIESTA DELL'AMMINISTRATORE.

# Ricevimento Credenziali di Accesso

- Dopo aver completo la maschera di registrazione, all'indirizzo email inserito come **username** verranno inviate le credenziali di accesso.
- Una volta effettuato il Login, se vorrà, potrà cambiare la **password** con una di Sua scelta.
- In ogni caso la preghiamo di conservare con cura le credenziali di accesso al portale MobyPay.
- La preghiamo di completare al meglio la Sua anagrafica personale per aiutarci a migliorare il servizio.



The image shows a screenshot of an email confirmation from MobyPay. At the top, the MobyPay logo (MP) is displayed. The main heading is "Registrazione Eseguita". The email is addressed to "Gentile Cliente," and states that the registration on the MobyPay platform has been completed. It then provides the access credentials: Username: [francesco.vigna@gmail.com](mailto:francesco.vigna@gmail.com) and Password: **APEvIr9F**. Below this, there is a note that the user can change their password after login and that the service will be activated upon access to the personal area. A blue button labeled "ACCEDI" is present. At the bottom, there is contact information for MobyPay Italia srl, including the address (Via Francesco Maria Alias, 7 - 90145 Palermo (PA)), email ([info@moby-pay.it](mailto:info@moby-pay.it)), and phone number (+39 091 202 262). Social media icons for Facebook, Instagram, and LinkedIn are also shown.



# Cosa posso fare nel Portale Pagamenti

Tramite il portale incassi di eBilling dedicato al condomino è possibile:

Visionare le bollette in scadenza

Visionare lo storico dei pagamenti effettuati

Pagare i bollettini in scadenza

Stampare Avvisi e Ricevute

Aggiornare i propri dati anagrafici

**CARRET FRANCO** VALIDAZIONE

**Bollette in scadenza**

Stato	Numero Bolletta	Causale	Data Scadenza	Condominio	Importo
⚠	0000100000001234	(408) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 4 (EURO 256,00)	30/09/2019	Residenza Nuvola	256,00 €
⚠	0000100000001236	(419) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 5 (EURO 256,00)	30/09/2019	Residenza Nuvola	256,00 €

**Ultime bollette pagate**

Stato	Numero Bolletta	Causale	Data Pagamento	Condominio	Importo	Azioni
✅	0000100000001232	(397) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 3 (EURO 256,00)	27/11/2019	Residenza Nuvola	256,00 €	🖨️
✅	0000100000001230	(386) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 2 (EURO 256,00)	27/11/2019	Residenza Nuvola	256,00 €	🖨️
✅	0000100000001228	(375) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 1 (EURO 258,34)	27/11/2019	Residenza Nuvola	258,34 €	🖨️
✅	0000100000001120	(419) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 5 (EURO 256,00)	23/11/2019	Residenza Nuvola	256,00 €	🖨️
✅	0000100000001118	(408) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 4 (EURO 256,00)	22/11/2019	Residenza Nuvola	256,00 €	🖨️

**Informazioni Personali**

Nominativo: CARRET FRANCO  
Codice Fiscale: CRRFNC70A01G224T  
Email: francesco.vigna@gmail.com  
Telefono Mobile: +14169369763  
Telefono Fisso: \_\_\_\_\_

**Credenziali**

Username: francesco.vigna@gmail.com  
Password: \_\_\_\_\_

**Metodi di pagamento**

CARRET FRANCO \*\*\*\*\* 0003 12/2022 **VISA**  
CARRET FRANCO (IT) \*\*\*\*\* 3456 **SEPA**

MobyPay Italia © 2019 V1.0.0-71

# Come Pagare una Bolletta

Un volta individuato il bollettino in scadenza che si desidera pagare, cliccare sull'icona:



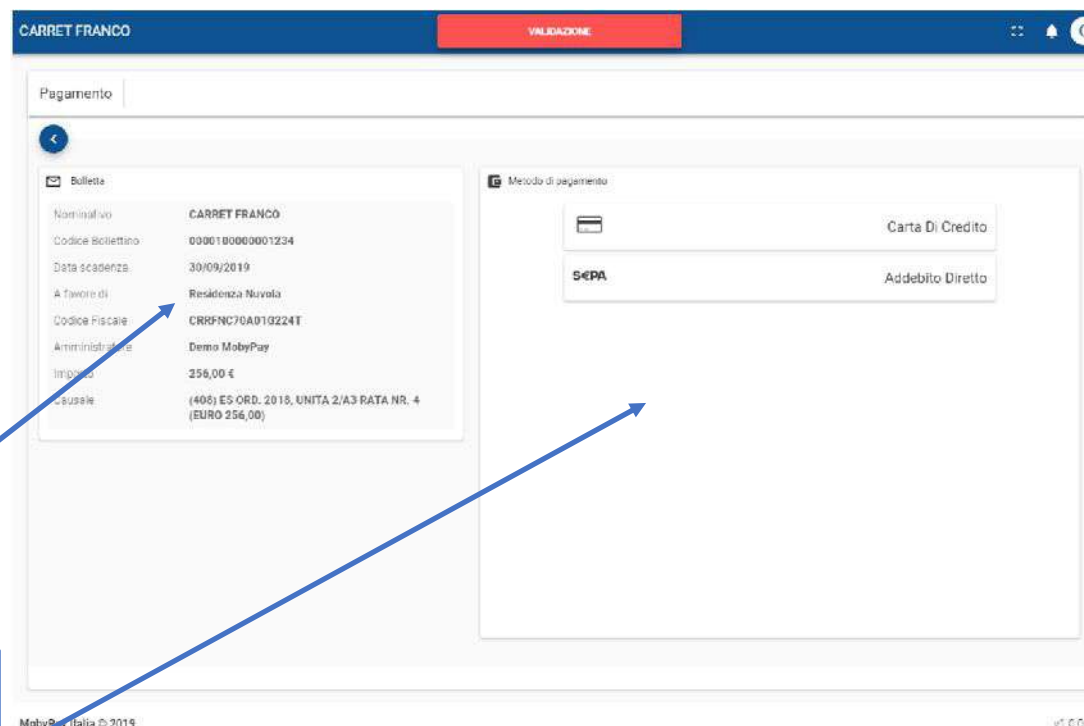
Il portale propone la schermata di pagamento come da figura.

Sulla sinistra della pagina verrà mostrato il riepilogo della bolletta in pagamento:

Bolletta	
Nominativo	CARRET FRANCO
Codice Bollettino	0000100000001234
Data scadenza	30/09/2019
A favore di	Residenza Nuvola
Codice Fiscale	CRRFNC70A01G224T
Amministratore	Demo MobyPay
Importo	256,00 €
Causale	(408) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 4 (EURO 256,00)

Mentre sulla destra sono riportate le tipologie di pagamento attive:

Metodo di pagamento	
	Carta Di Credito
	Addebito Diretto



CARRET FRANCO



VALIDAZIONE

Pagamento

Bolletta

Nominativo	CARRET FRANCO
Codice Bollettino	0000100000001234
Data scadenza	30/09/2019
A favore di	Residenza Nuvola
Codice Fiscale	CRRFNC70A01G224T
Amministratore	Demo MobyPay
Importo	256,00 €
Causale	(408) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 4 (EURO 256,00)

Metodo di pagamento

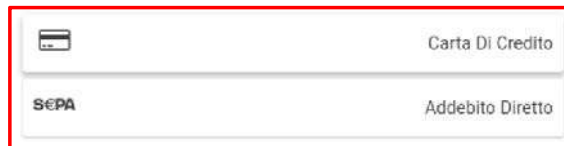
	Carta Di Credito
	Addebito Diretto

MobyPay Italia © 2019

v1.0-071

# Come Pagare una Bolletta in 4 Mosse

1 Selezionare la tipologia di pagamento desiderata tra quelle disponibili:



2 Il portale propone, in basso a sinistra, la schermata di riepilogo dell'importo in riscossione ed il costo della commissione di servizio:

€ Riepilogo	
Importo	256,00 €
Costo Servizio	1,30 €
Totale	257,30 €

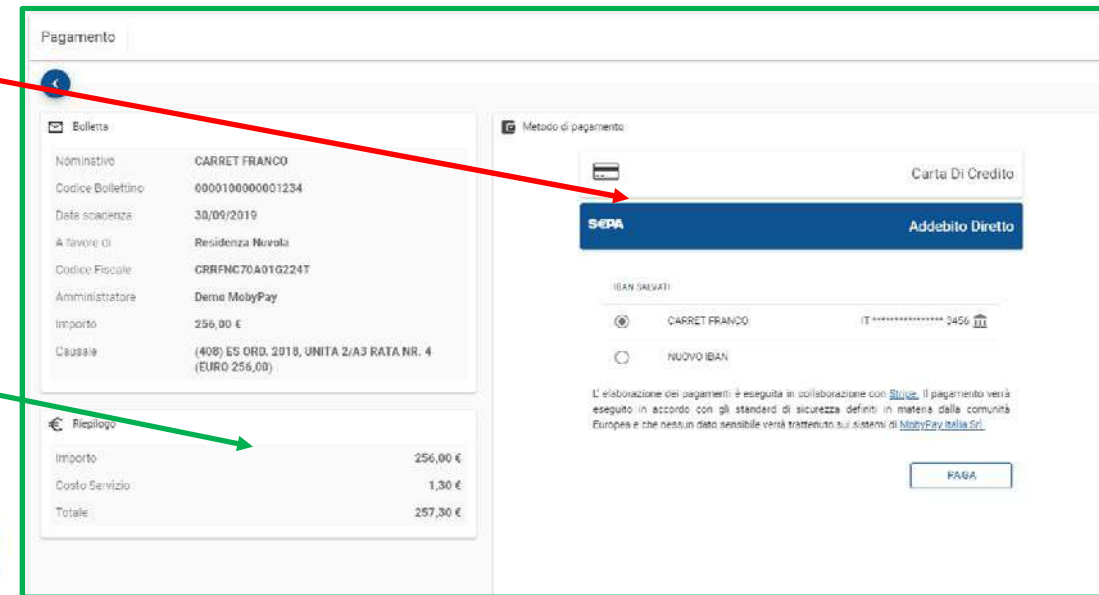
3 Per confermare il pagamento cliccare sul tasto:

**PAGA**

4 Se il pagamento avrà avuto esito positivo verrà mostrata la schermata



e la ricevuta verrà inviata sulla Sua casella di posta.



**Bolletta**

Nominativo	CARRET FRANCO
Codice Bollettino	000010000001234
Data scadenza	30/09/2019
A favore di	Residenza Nivola
Codice Fiscale	CRRFNC70A01G224T
Amministratore	Demo MobyPay
Importo	256,00 €
Causale	(408) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 4 (EURO 256,00)

**Metodo di pagamento**

SEPA Addebito Diretto

IBAN SALVATI

- CARRET FRANCO IT\*\*\*\*\* 3456
- NUOVO IBAN



L'elaborazione dei pagamenti è eseguita in collaborazione con [SILUG](#). Il pagamento verrà eseguito in accordo con gli standard di sicurezza definiti in materia dalla comunità Europea e che nessun dato sensibile verrà trattenuto sui sistemi di [MobyPay Italia Srl](#).

**PAGA**

**NOTA:**  
PER COSTI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO  
CHIEDA AL SUO AMMINISTRATORE

# Avvisi e Ricevute

Attraverso il Portale Pagamenti di MobyPay eBilling il processo di bollettazione diventa pertanto semplice e veloce.

In qualsiasi momento potrai visionare lo storico dei pagamenti effettuati o stampare  gli avvisi in scadenza o le ricevute  dei pagamenti effettuati.

## Avviso



Gentile **CARRET FRANCO**, la bolletta digitale relativa al tuo rateo di condominio è disponibile per essere pagata.

Codice Bollettino : 0000100000001236  
Data scadenza : 30-set-2019  
A favore di : Condominio Residenza Nuvola  
Codice Fiscale : CRRFNC76A01G224T  
Amministratore : Demo MobyPay  
Importo : € 256  
Causale : (419) ES ORD. 2018, UNITA 2/A3 RATA NR. 5 (EURO 256,00)

Inquadro qui per pagare online dal tuo cellulare.



Clicca o copia il link sotto indicato nel tuo browser per accedere.

<https://www.mobypay.it/#mybill/0000100000001236>

Ti ricordiamo che dal tuo account potrai eseguire il pagamento con:



Costi e commissioni dipendono dalla modalità di pagamento selezionata.

A pagamento completato con successo riceverete una email di conferma.

Grazie per aver scelto MobyPay

Servizio di bollettazione digitale erogato per nome e per conto del Condominio Residenza Nuvola su richiesta dell'Amministratore.

Servizio di bollettazione digitale erogato da MobyPay Italia Srl.

## Ricevuta



Ricevuta da MobyPay Italia Srl

Ricevuta n. 1868-2529

IMPORTO PAGATO  
257,30 €

DATA PAGAMENTO  
29 novembre 2019

RIEPILOGO

Pagamento Bolletta N.: 0000100000001234 Importo: 257,30 €  
256,00 €

Importo pagato 257,30 €

Per eventuali domande, visita il nostro sito di assistenza all'indirizzo <http://www.mobypay.it>, scrivi all'indirizzo email [info@mobypay.it](mailto:info@mobypay.it) o chiama il numero +39 091 202262.

Si è verificato un problema con la visualizzazione dell'elenco? Visualizza nel browser.

Hai ricevuto questa email perché hai effettuato un acquisto presso MobyPay Italia Srl, che collabora con Stripe per l'elaborazione della fatturazione e dei pagamenti.

## I nostri contatti

**MOBYPAY**  
**Payment and Innovation**  
**La nuova generazione dei pagamenti digitali**

Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza potrai rivolgerti al nostro Servizio Clienti [assistenza@mobypay.it](mailto:assistenza@mobypay.it)

MobyPay Italia Srl  
Via Francesco Maria Alias, 7  
90145 Palermo  
[Tel. +39 091 202 262](tel:+39091202262)  
[Fax. +39 091 682 5237](tel:+390916825237)  
[www.mobypay.it](http://www.mobypay.it)